**Уважаемые потребители,**

 **имеющие счетчики электрической энергии с функцией предоплаты**

 **(предоплатные приборы учета)!**

**Частный сектор (Домовладения)**

Уведомляем Вас, что АО "МСК Энерго" **не будет осуществлять обслуживание и поддержку предоплатных приборов учета** потребителей типа АСЕ3000, АСЕ9000 фирмы «Actaris-Itron», расположенных **в г.о Королев частный сектор (домовладения)**, в связи с аппаратной неисправностью сервера опроса «Actaris». Восстановить данную систему не предоставляется возможным, т.к техническая поддержка со стороны производителя больше не осуществляется.

**с 13.02.2023 г.**

 **Пополнение электронных ключей в частном секторе (домовладениях) осуществляться не будет.**

 **Перепрограммирование предоплатных приборов учета (перевод на «0» тариф) в частном секторе (домовладениях)** будет осуществляться сотрудниками АО «МСК Энерго» **на безвозмездной основе** с момента письменного обращения потребителя.

**МКЖД (многоквартирные жилые дома)**

Уведомляем Вас, **что в многоквартирных жилых домах (МКДЖ)**

- перепрограммирование предоплатных приборов учета (перевод на «0» тариф), - пополнение электронных ключей

будет осуществляться сотрудниками АО «МСК Энерго» **на возмездной основе** (в соответствии с прейскурантом цен на оказание услуг https://mskenergo.ru/customers/prices/) с момента письменного обращения потребителя **до 13.02.2023 г.**

**с 14.02.2023 г.**

По всем вопросам **предоплатных приборов учета, расположенных в многоквартирных жилых домах (МКЖД):**

**-** перепрограммирование прибора учета (перевод на «0» тариф);

- пополнение электронного ключа;

- замена прибора учета;

**Просим Вас обращаться:**

- в Управление «Королев» ООО «МосОблЕИРЦ» по адресу:

 г. Королев, ул. Циолковского, д.2А, тел. 8(495)662-49-23, 8-999-356-37-84;

- в контактный центр АО «Мосэнергосбыт» - 8(499)550-95-50.

***(В соответствии с п.136 Постановления Правительства РФ №442 от 04.05.2012 г. Обязанность по обслуживанию приборов учета в многоквартирных жилых домах возложена на гарантирующих поставщиков).***